

360-feedback med transformativt ledarskap och EQ

**Upptäck hur kollegorna
uppfattar förmågor hos
ledaren.**

**Identifiera och stärk
framgångsrika beteenden.**

**Hitta något som ni vill
jobba vidare med för att
skapa mer framgång.**



FÅNGA MÄSTERSKAPET.

Hur ledarens förmågor att leda uppfattas av andra kommer att påverka teamets resultat. Alla är vi olika, olika kollegor har olika behov. När vi förstår hur vi uppfattas av team och kollegor, kan vi börja välja om vi vill skruva på något för att få ännu bättre resultat. Som ledare behöver man veta hur effektiv man är på att leda, delegera, stödja, motivera och utveckla sina medarbetare.

Med den information som samlas i en 360-analys är det möjligt att utvecklas och bli en ännu bättre ledare. Att det heter 360 betyder att man tar in feedback från både de som står över, bredvid och under mig i rapporteringsvägar.

Response 360 är ett onlineverktyg som har använts i många år av några av Sveriges största organisationer. Frågorna kan anpassas för att spegla ett företags värderingar och affärsmål. Rapporten speglar individens uppfattning i förhållande till uppfattningen hos omgivningen och återkopplas i samtal med en coach för att ta fram ett handlingsprogram.

TRANSFORMATIVT LEDARSKAP & EQ

Response 360 bygger på principer för effektivt ledarskap som är väldokumenterade, transformativt ledarskap i kombination med emotionell intelligens.

Följande förmågor utvärderas i Response 360:

- **Visionärt & Strategiskt** - förmågan att förmedla visioner, mål och strategier. Att leda en effektiv verksamhet med klara direktiv och prioriteringar.
- **Självkännedom** - förmågan att leda sig själv, att vara uppmärksam på, förstå, acceptera och respektera sig själv och andra. Beslutfattande och nytänkande.
- **Leda och utveckla kollegor** - förmågan att förstå, interagera med och relatera väl till andra. Att coacha och förse andra med möjligheter till utveckling.
- **Motivera gruppen** - förmågan att arbeta effektivt med sitt team och lyfta fram teamets prestationer. Att skapa en miljö där individer kan arbeta självständigt, där de har både verktygen och möjligheterna samt får det erkännande de behöver.
- **Samarbete över organisationen** - Förmågan att få saker och ting gjorda genom att arbeta effektivt över enhetsgränserna.
- **Kundfokus** - förmågan att föra in kundernas önskemål i den dagliga verksamheten. Att förstå och förmedla kundernas önskemål och se till att alla anställda är måna om kundtillfredsställelse.

Öppna frågor och kommentarer

Feedbacken samlas i ett frågeformulär från kollegor och innehåller både bedömning på skalor samt öppna frågor med svarstext. **Enkäten kan skraddarsys** för en specifik organisation för att fånga företagets värderingar. Det kan användas för gruppmedlemmar eller ledare. Det finns individuella rapporter och gruppprapporter.

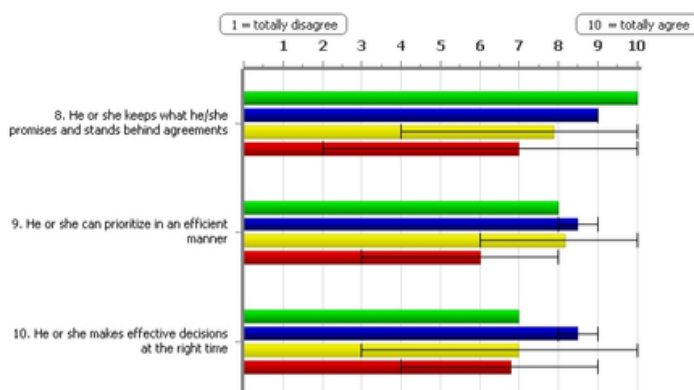


Återkoppling med coach

Vi rekommenderar att resultatet gås igenom tillsammans med en coach som har tränats i att ge just 360-feedback. Att ha en skicklig coach är viktigare än vilket verktyg du väljer. Kandidata erbjuder utbildning, vägledning och coachning för att optimera din användning av Response 360 och för att säkerställa att systemet används på ett positivt, utvecklande och lönsamt sätt.

Syftet är att identifiera det som individen uppskattas mest för, för att hen skall fortsätta att göra det. Och att identifiera två, tre saker som hen skulle ha nytta av att utveckla vidare. I samtalet genereras insikter och personliga mål sätts.

Feedback spelar en avgörande roll för att utveckla ledare, men att ta emot och lära av det är inte alltid lätt. Om du vill få den feedback som är nödvändig för att förbättra ditt ledarskap finns det några steg du kan ta. Först, bygg och upprätthåll en psykologiskt säker miljö.



Utformning

- 40 frågor som tar ca 8 minuter.
- Spridning av gruppens resultat i lägst - högst.
- 4 öppna frågor.
- 4 kategorier svarande : själv, chef, kollegor, rapporterande.
- 10-tal språk eller vi översätter tillsammans.
- För större projekt kan frågorna anpassas.

Planering och genomförande

- Du laddar alla respondenter i en fil till oss. Det är obegränsat antal svarande per ledare.
- Vi kommer överens om start-tid och dead-line för att svara samt när rapporter skall distribueras.
- Kandidata inviterar, påminner och svarar på frågor från alla involverade.
- Kandidaten får en egen rapport.
- Gruppprapporter kan genereras och om det önskas återkopplar vi generella behov till uppdragsgivaren.